

Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné zmluvné podmienky

Spoločnosti v súčasnosti nemajú možnosť vrátenia DPH, pretože spoločnosť je od dane oslobodená!

INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽOV:

o podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľom a podnikateľom

45/2014. (II. 26.) Na základe vládneho nariadenia

ÚVOD

V súlade a na základe uvedeného nariadenia vlády spoločnosť týmto informačným listom upozorňuje spotrebiteľov na ich základné práva a povinnosti. Pokiaľ ostatné predpisy a všeobecné zmluvné podmienky Spoločnosti neupravujú žiadnu otázku alebo sa líšia od tých, ktoré sú uvedené v tomto informačnom liste, sú rozhodujúce ustanovenia obsiahnuté v tomto informačnom liste.

ZÁKLADNÉ POJMY

Firma: Mixed TaS s.r.o. Zámoryho 16 Komárno 945 01 Slovensko Cg. 52 220 176, súd vedúci obchodný register Nitra, DIČ: 2120932847, číslo bankového účtu: WISE BE26 9670 6568 5029, zastúpená: konateľom Peter Kiss

Spotrebiteľ: fyzická osoba konajúca mimo svojho povolania, samostatného povolania alebo podnikateľskej činnosti.

I. Právo na odstúpenie/ukončenie

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od tejto zmluvy do 14 (štrnástich) dní bez udania dôvodov. Výrobok môžete vrátiť nepoškodený a kompletný v továrenskom balení na vlastné náklady! Vo všetkých prípadoch je nutné pred vrátením dohodnúť presnú doručovaciu adresu. Naša vlastná kuriérska služba môže produkt tiež vrátiť, ale to je možné iba po predchádzajúcej konzultácii, samozrejme aj tu musí zákazník uhradiť náklady na dopravu prevodom na účet spoločnosti.

1.) Právo na odstúpenie od zmluvy

a) v prípade zmluvy o poskytovaní služieb zaniká uplynutím 14 (štrnástich) dní odo dňa uzavretia zmluvy;

b) v prípade zmluvy o predaji produktu: uplynie po 14 (štrnástich) dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu produkt prevezmete;

c) pri dodaní niekoľkých súčasne objednaných produktov: vyprší po 14 (štrnástich) dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia strana s výnimkou dopravcu dostane posledný produkt;

d) pri poskytovaní produktu skladajúceho sa z niekoľkých šarží alebo kusov: v ktorom vy alebo vami určená tretia osoba, iná ako dopravca, prevezmete poslednú šaržu alebo kus;

e) v prípade zmluvy o pravidelnom servise produktu v stanovenej lehote: skončí po 14 (štrnástich) dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, obdržíte prvý produkt.

Podobne, ak bolo začaté s plnením zmluvy v prípade zmluvy o poskytovaní služieb, máte právo vypovedať zmluvu bez udania dôvodu do 14 (štrnástich) dní.

Lehota na odstúpenie/výpoveď uplynie 14 (štrnásť) dní odo dňa uzavretia zmluvy.

Ak chce spotrebiteľ využiť svoje právo na odstúpenie/odstúpenie od zmluvy, musí zaslať jasné vyhlásenie obsahujúce svoj úmysel odstúpiť/ukončiť zmluvu na adresu info@kphracka.sk alebo kphracka@gmail.com.

Na tento účel môžete tiež použiť priložený vzor vyhlásenia o odstúpení/odstúpení.

Spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie/odstúpenie v lehote, pokiaľ svoje vyhlásenie o odstúpení/odstúpení zašle alebo zašle e-mailom pred uplynutím vyššie uvedenej lehoty. Vyhlásenie o odstúpení/zrušení nájdete v potvrdzovacom e-maile, stiahnite si ho a vytlačte.

Pokiaľ si to spotrebiteľ rozmyslí a odstúpi od služby, môže tak urobiť bezplatne pred odovzdaním balíka kuriérskej spoločnosti (o odovzdaní balíka informujeme spotrebiteľa e-mailom!) pokiaľ je balík už u kuriérskej spoločnosti, potom už nemôžeme doručovanie zastaviť, takže balné a náklady na doručenie musí spotrebiteľ uhradiť na základe priloženej faktúry, pokiaľ si balík u kuriéra nevyzdvihne.

V prípade, že spotrebiteľ zadá svoje údaje nesprávne (chybne) alebo údaje príjemcu, meno, adresu, telefón, e-mailovú adresu, a doručenie sa tak nepodarilo, je spotrebiteľ povinný uhradiť balné a náklady na dodanie na základe priloženej faktúry v hotovosti. Na dobierku, ak ste zaplatili vopred, odpočítame balné a náklady na doručenie z výšky zálohy a vrátime iba rozdiel.

Pokiaľ si Vy alebo Vami určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, zásielku od kuriéra neprevezmete, alebo neodpovedá na e-mail, telefonát, SMS zaslané kuriérskou službou, potom musia byť náklady na balenie a dodanie uhradené spotrebiteľom v deň platby na dobierku na základe priloženej faktúry, ak ste platili bankovým prevodom vopred, potom náklady na balné a dodanie budú náklady odpočítané zo sumy zálohovej platby a bude vrátený iba rozdiel.

Pokiaľ spotrebiteľ neuhradí poskytovateľovi služby fakturované balné a náklady na dodanie v lehote uvedenej na faktúre, bude fakturovaná čiastka inkasovaná neskôr oficiálnou cestou spolu s viacnásobnými vzniknutými v súvislosti s prípadom!

Zaškrtnutím políčka spotrebiteľ súhlasí so všeobecnými obchodnými podmienkami a berie na vedomie, že odoslaním objednávky vzniká povinnosť platby!

2.) Právne účinky odstúpenia/výpovede

Ak odstúpi spotrebiteľ od zmluvy, najneskôr do 14 dní odo dňa obdržania vyhlásenia o odstúpení od zmluvy, bankovým prevodom, vrátime mu na účet určený spotrebiteľom všetko odškodnenie poskytnuté spotrebiteľom, vrátane nákladov na dopravu. (okrem dodatočných nákladov vzniknutých v dôsledku toho, že spotrebiteľ zvolil iný spôsob dopravy, než je nami ponúkaný najlacnejší štandardný spôsob dopravy.)

Môžeme zadržať vrátenie peňazí, pokiaľ nedostaneme produkt späť v pôvodnom obale, nepoškodený, v stave vhodnom na zamýšľané použitie, spolu s jeho príslušenstvom. Spotrebiteľ môže niesť zodpovednosť za zníženie hodnoty produktu iba v prípade, že k nemu došlo v dôsledku použitia nad rámec použitia nevyhnutného na zistenie povahy, vlastností a prevádzky produktu.

Pri vrátení peňazí využívame platobnú metódu bankovým prevodom na účet uvedený spotrebiteľom, s čím spotrebiteľ výslovne súhlasí tým, že vezme tieto informácie na vedomie.

Spotrebiteľ je povinný nám výrobok vrátiť alebo odovzdať bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 (štrnástich) dní odo dňa oznámenia vyhlásenia o odstúpení od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ odošle produkt pred uplynutím 14 (štrnástich) dennej lehoty. Náklady na vrátenie produktu hradí zákazník.

V prípade zrušenia zo strany zákazníka naša spoločnosť vracia cenu produktu zákazníkovi. Poštovné a poplatok za dobierku budú uhradené, takže ich nevraciam.

II. O záruke na príslušenstvo, záruke na produkt a záruke

1. Záruka na príslušenstvo

Spotrebiteľom je Mixed TaS s.r.o. Zámoryho 16 945 01 Komárno, v prípade chybného plnenia môžete u spoločnosti uplatniť záručný nárok podľa pravidiel Občianskeho zákonníka.

Podľa voľby spotrebiteľa môže spotrebiteľ uplatniť nasledujúce záručné nároky na príslušenstvo:

Môžete požiadať o opravu alebo výmenu, pokiaľ nie je splnenie spotrebiteľom zvolenej požiadavky nemožné alebo by pre spoločnosť znamenalo neúmerné dodatočné náklady v porovnaní s plnením inej požiadavky. Pokiaľ spotrebiteľ nepožiadala alebo nemohol požiadať o opravu alebo výmenu, môže požadovať pomerné zníženie náhrady, alebo môže spotrebiteľ vadu opraviť na náklady spoločnosti alebo ju nechať opraviť niekým iným, alebo - ako posledný rezort - odstúpiť od zmluvy.

Spotrebiteľ môže prejsť zo svojho zvoleného práva záruky na príslušenstvo k inému, avšak náklady na prechod znáša spotrebiteľ, pokiaľ to nebolo odôvodnené alebo na to spoločnosť neuviedla dôvod.

Spotrebiteľ je povinný nahlásiť vadu bezodkladne po jej zistení, najneskôr však do dvoch mesiacov od zistenia vady.

Zároveň by sme Vás radi upozornili na skutočnosť, že po uplynutí dvojročnej premĺčacej doby od splnenia zmluvy už nemôžete uplatniť svoje práva zo záruky na príslušenstvo. V prípade použitej veci je táto lehota maximálne jeden rok.

Spotrebiteľ môže uplatniť svoj nárok na záruku príslušenstva v spoločnosti Mixed TaS s.r.o.

Do šiestich mesiacov odo dňa dodania nie je iná podmienka pre uznanie reklamácie príslušenstva ako oznámenie vady, pokiaľ spotrebiteľ preukáže, že výrobok alebo službu poskytla spoločnosť Mixed TaS s.r.o. ak.

Po šiestich mesiacoch odo dňa plnenia je však spotrebiteľ povinný preukázať, že vada, ktorú poznal, existovala už v čase plnenia.

2. Záruka na produkt

V prípade vady huteľnej veci (výrobku) môže spotrebiteľ podľa svojej voľby uplatniť právo podľa bodu 1 alebo reklamáciu výrobku.

V rámci uplatnenia záruky na výrobok môže spotrebiteľ požadovať iba opravu alebo výmenu chybného výrobku.

Výrobok je chybný, ak nespĺňa akostné požiadavky platné v čase uvedenia na trh alebo ak nemá vlastnosti opísané výrobcom.

Spotrebiteľ môže uplatniť reklamáciu na výrobok do dvoch rokov od uvedenia výrobku na trh výrobcom. Po tomto termíne toto právo stratíte.

Záruku na výrobok môžete uplatniť iba u výrobcu alebo distribútora huteľnej veci. V prípade uplatnenia záruky na výrobok musí spotrebiteľ preukázať vadu výrobku.

Výrobca (distribútor) je zbavený záručnej povinnosti iba v prípade, že preukáže, že:

- výrobok nebol vyrobený alebo uvedený na trh v rámci svojej podnikateľskej činnosti, príp.
- podľa stavu vedy a techniky nebola vada v čase uvedenia na trh rozpoznateľná resp.
- chyba výrobku vyplýva z aplikácie právnych predpisov alebo záväzných úradných predpisov.

Stačí, keď výrobca (distribútor) doloží jeden dôvod pre oslobodenie.

Vezmite prosím na vedomie, že kvôli rovnakej poruche nemôžete uplatniť nárok na záruku na príslušenstvo a na produkt súčasne, a to súbežne. Pokiaľ je však váš nárok na záruku na výrobok úspešne uplatnený, môžete uplatniť nárok na záruku na príslušenstvo na vymenený výrobok alebo opravený diel u výrobcu.

3. Záruka

V prípade nesprávneho plnenia smie Mixed TaS s.r.o. je povinný poskytnúť záruku na základe zmluvy / Občianskeho zákonníka.

Spoločnosť je zbavená záručných povinností iba v prípade, že preukáže, že príčina vady vznikla po plnení.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že z dôvodu rovnakej závady nie je možné súčasne súbežne uplatniť nárok na záruku na príslušenstvo a na záruku, na výrobok a na záruku, inak bude spotrebiteľ má nárok na práva vyplývajúce zo záruky bez ohľadu na práva definované v bodoch 1 a 2.

4. Platba kartou BARION



Online bankovní karta a další platební metody jsou implementovány prostřednictvím systému Barion. Bankovní karta a další údaje související s platbou se k obchodníkovi nedostanou. Společnost Barion Payment Zrt., která službu poskytuje, je institucí pod dohledem MNB číslo licence: H-EN-I-1064/2013.

5. Poistenie zásielky - odporúčané!



V prípade poškodenia balíka uhradíme všetky náklady a zašleme vám nový balík, ak:

1. Ak je produkt poškodený alebo znehodnotený v doručenom balíku.
2. Doručení balík je premočený a je to jednoznačne chyba kuriérskej spoločnosti.

Rôzne ikony na balíkoch signalizujú kuriérskej spoločnosti, že balík je krehký, vyžaduje si opatrnú prepravu a nemožno ho umiestniť na iný balík. Ak ste si pri objednávke nevyžiadali alebo nezvolili službu poistenia prepravy, nemôžete si uplatniť nárok na kompenzáciu za vyššie uvedené poškodenie balíka a iné poškodenie balíka ani v internetovom obchode, ani v kuriérskej spoločnosti. Ak ste si túto službu nevyžiadali, nemôžeme vám poslať nový produkt a internetový obchod ani kuriérska spoločnosť nie sú povinné vyplatiť kompenzáciu.

III. Odmietnutie zodpovednosti / Vyhlásenie o ukončení

Vyhlásenie o odstúpení/zrušení je možné stiahnuť z potvrdzovacieho e-mailu.

Zmierovacie orgány

Kontakty na Slovenské obchodné inšpekcie
Ústredný inšpektorát
Slovenskej obchodnej inšpekcie
P. O. BOX 29
Bajkalská 21/A
827 99 Bratislava

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj
Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava
Odbor výkonu dozoru
tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04
fax č. 02/58 27 21 70
email: ba@soi.sk

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj

Pekárska 23, 917 01 Trnava 1
Odbor výkonu dozoru
tel. č. 033/321 25 27, 033/321 25 21, fax č. 033/321 25 23
email: tt@soi.sk

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Trenčíne pre Trenčiansky kraj
Hurbanova 59, 911 01 Trenčín
Odbor výkonu dozoru
tel. č. 032/640 01 09
fax č. 032/640 01 08
email: tn@soi.sk

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Nitre pre Nitriansky kraj
Staničná 9, P. O. BOX 49A, 950 50 Nitra 1
Odbor výkonu dozoru
tel. č. 037/772 02 16
fax č. 037/772 00 24
email: nr@soi.sk

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj
Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1
Odbor výkonu dozoru
tel. č. 041/763 21 30, 041/724 58 68
fax č. 041/763 21 39
email: za@soi.sk

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Banskej Bystrici pre Banskobystrický kraj
Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica 1
Odbor výkonu dozoru
tel. č. 048/412 49 69, 048/415 18 71, 048/415 18 73
fax č. 048/412 46 93
email: bb@soi.sk

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj
Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1
Odbor výkonu dozoru
tel. č. 051/772 15 97
fax č. 051/772 15 96
email: pr@soi.sk

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Košiciach pre Košický kraj
Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1
Odbor výkonu dozoru
tel. č. 055/729 07 05, 055/622 76 55
fax č. 055/622 46 95
email: ke@soi.sk

KP Hračka internetový obchod

Radost' malých a veľkých...